

## Política de cookies

Esta Política de Cookies (en adelante, "**la Política**") es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la página web [www.pichinchaenvios.es](http://www.pichinchaenvios.es) (en adelante, el "**Sitio Web**") y también es aplicable a la aplicación para dispositivos móviles.

Con el fin de facilitar la navegación por el Sitio Web, le informamos que Pichincha Envíos, marca comercial titularidad de Banco Pichincha España S.A. (en adelante, "**Pichincha Envíos**"), con NIF A85882330 y domicilio social en C/ Lagasca N.º 4, 28001 – Madrid, utiliza dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos tales como cookies, píxeles publicitarios o tecnologías con funcionalidades similares (en adelante, nos referiremos a todas ellas como "**cookies**").

Con el objetivo de garantizar al visitante del Sitio Web (en adelante, el "**Usuario**") toda la información necesaria para su correcta navegación, Banco Pichincha España pone a su disposición la presente Política sobre qué son las cookies, cuáles y qué tipología de cookies se utilizan en el Sitio Web y cómo es posible configurarlas.

### 1. ¿Qué son las Cookies

Las cookies son dispositivos dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que permiten al Sitio Web titularidad de Pichincha Envíos almacenar y recuperar información del usuario con el propósito de ofrecerle una mejor experiencia en el uso y navegación.

Estas pueden clasificarse atendiendo al tipo de tecnología empleada y a la finalidad que persiguen:

#### **Tecnología empleada**

- **Cookie estándar:** Pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo del usuario cuando navega por el Sitio Web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por Grupo Pichincha como responsable de su instalación para mejorar la navegación y la experiencia del usuario.
- **Cookie empleando píxeles publicitarios o tecnologías similares:** Es un pequeño fragmento de código fuente que permite al Sitio Web transferir y/o recopilar información mediante el envío de una solicitud al servidor vinculado con este píxel publicitario. La finalidad principal es la obtención de información relativa a la efectividad de las campañas de publicidad, tráfico generado en el Sitio Web, personalización de los anuncios y su contenido.

## Finalidad perseguida

- **Técnicas:** Son aquellas cookies estrictamente necesarias para la navegación por el Sitio Web, pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, acreditar si se ha aceptado la política de cookies, entre otras. Sin éstas, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas, siendo muy complicado o imposible navegar por el Sitio Web.
- **De personalización:** Son aquellas cookies que permiten recordar al Sitio Web las decisiones que el usuario toma, por ejemplo, la conservación de la ubicación geográfica del usuario, el nombre de usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede u otros aspectos semejantes. El objetivo de estas cookies es la prestación de un servicio más personalizado.
- **De seguridad:** Son aquellas cookies que impiden o dificultan ataques contra el Sitio Web o sus usuarios.
- **De análisis:** Son aquellas cookies que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del Sitio Web. La información recogida se utiliza en la medición de la actividad del Sitio Web y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios. Su objetivo es introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Comportamentales y de publicidad:** Son aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que el editor haya incluido en el Sitio Web en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Su objetivo consiste en almacenar información del comportamiento del usuario obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.
- **De redes sociales:** Son aquellas cookies que se utilizan para que el usuario pueda interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.).

## 2. Tipos de Cookies propias y de terceros

El Sitio Web puede contener cookies propias insertadas directamente por Pichincha Envíos o bien cookies insertadas y gestionadas por terceras Entidades distintas a ésta.

Con el fin de ofrecer al usuario toda la información para garantizar su privacidad, a continuación, se detallan las cookies tanto propias como de terceros utilizadas en el Sitio Web:

| COOKIE   | PROPIETARIO                            | FECHA DE CADUCIDAD  | CATEGORÍA PROPIA   TERCEROS | FINALIDAD  | TIPO                      |
|--|--|---|-----------------------------|--|---------------------------|
| <b>analyticCookie</b>  | <a href="#">Banco Pichincha España</a> | 12 meses  | Propia                      | Almacenar la elección realizada por el Usuario de si quiere o no cookies analíticas  | Técnicas (necesarias)     |
| <b>personalizacion Cookie</b>  | <a href="#">Banco Pichincha España</a> | 12 meses  | Propia                      | Almacenar la elección realizada por el Usuario de si quiere o no cookies personalizadas  | Técnicas (necesarias)     |
| <b>publicidadCookie</b>  | <a href="#">Banco Pichincha España</a> | 12 meses  | Propia                      | Almacenar la elección realizada por el Usuario de si quiere o no cookies publicitarias   | Técnicas (necesarias)     |
| <b>tecnicaCookie &amp; sessionCookie</b>   | <a href="#">Banco Pichincha España</a> | 12 meses  | Propia                      | Descarga de cookies necesarias para el funcionamiento de la web  | Técnicas (necesarias)     |
| <b>CookieLawinfo-checkbox-necessary</b>  | <a href="#">Banco Pichincha España</a> | 12 meses  | Propia                      | Seguimiento de las preferencias de las cookies elegidas por el usuario en el Sitio Web   | Técnicas (necesarias)     |
| <b>CookieLawinfo-checkbox-non-necessary</b>  | <a href="#">Banco Pichincha España</a> |   | Propia                      | Seguimiento de las preferencias de las cookies elegidas por el usuario en el Sitio Web   | Técnicas (necesarias)     |
| <b>viewed_cookie_policy</b>  | <a href="#">Banco Pichincha España</a> | 12 meses  | Propia                      | Seguimiento de las preferencias de las cookies elegidas por el usuario en el Sitio Web   | Técnicas (necesarias)     |
| <b>NID</b>   | <a href="#">Google</a>                 | Sesión  | Tercero                     | Cookie almacenada por Google ReCaptcha para ayudar a detectar si el usuario es un robót o no   | Funcional (necesarias)    |
| <b>_ga</b>   | <a href="#">Google Analytics</a>       | 2 años  | Tercero                     | Análisis de la navegación del usuario en el Sitio Web mediante el almacenamiento de un identificador único para mejorar la experiencia del usuario y mejorar los productos y/o servicios ofrecidos   | Analíticas                |
| <b>gid</b>   | <a href="#">Google Analytics</a>       | 24 horas  | Tercero                     | Identificación del usuario   | Analíticas                |
| <b>_fbp, p, s, lu, act, c_user, datr, fr, m_pipel_ratio, presence, sb, spin, wd, xs)</b> | <a href="#">Facebook</a>               | Las cookies p, de presencia y actuación, son válidas hasta el final de la sesión. Las cookies s, c_user, fr y xs expirarán en 30 días. Las cookies datr y lu expirarán en 2 años. | Tercero                     | Se emplea en las páginas que utilizan el botón de "Me gusta" de Facebook con la finalidad de identificar al usuario en Facebook y así proporcionar una serie de redes sociales y productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes | Red Social y Publicitaria |
| <b>wordpress_logged_in_</b>  | <a href="#">WordPress</a>              | Sesión  | Tercero                     | Identificación del usuario que se ha conectado a la interfaz   | Personalización           |
| <b>wordpress_test_cookie.</b>  | <a href="#">WordPress</a>              | Sesión  | Tercero                     | Control del navegador para identificar si las cookies están activadas  | Análisis                  |
| <b>wp-settings-time-7 &amp; wp-settings-7</b>  | <a href="#">WordPress</a>              | 12 meses  | Tercero                     | Personalizar la Interfaz de usuario  | Personalización           |

### 3. ¿Cómo deshabilitar o rechazar la instalación de las Cookies?

#### **Cookies instaladas en navegadores web utilizados en ordenadores:**

La mayoría de los ordenadores y dispositivos móviles aceptan la utilización de cookies automáticamente.

El usuario mediante el acceso al Sitio Web acepta de manera expresa la utilización de las citadas tipologías de cookies en sus dispositivos.

El usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en sus dispositivos. En cuyo caso puede implicar la pérdida de un funcionamiento óptimo del Sitio Web quedando desactivadas algunas de las características o servicios prestados por la misma. Sin perjuicio de lo anterior, se informa al usuario que incluso habiendo desactivado todas las cookies el navegador web y/o el sistema operativo móvil (iOS y/o Android) estos recogen determinada información esencial para el funcionamiento básico del Sitio Web.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet o de su sistema operativo móvil (iOS y/o Android).

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web...>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-dele>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si desea no ser rastreado por las cookies, Google ha desarrollado un complemento para instalar en su navegador al que puede acceder en el siguiente enlace: [complemento Google](#).

También podrás acudir a cada uno de los terceros y solicitarles la deshabilitación de las cookies. En este sentido, en la Tabla indicada más arriba se facilitan los enlaces a las páginas web de dichos terceros.

## **Cookies instaladas en navegadores web utilizados en dispositivos móviles:**

El Sitio Web también usa cookies u otros dispositivos de almacenamiento en dispositivos móviles.

Al igual que sucede en los navegadores de ordenadores, los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

Los siguientes enlaces le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil según el tipo de sistema operativo móvil que utilice su dispositivo:

[IOS](#) | [Windows Phone](#) | [Chrome Mobile](#) | [Opera Mobile](#)

## 4. Autorización para el uso de Cookies

Al acceder al sitio web tiene la posibilidad de aceptar todas las cookies empleadas por Grupo Pichincha o en su caso personalizarlas pudiendo mantener exclusivamente las necesarias para poder navegar (cookies técnicas).

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que el Sitio Web puede ofrecer.

## 5. Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies.

Pichincha Envíos se reserva el derecho de modificar la presente Política como consecuencia de las nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha Política a las instrucciones dictadas por las entidades respectivas.

**Última actualización: 31 de Agosto de 2020.**