

GUÍA PARA REGISTRARSE EN PICHINCHA ENVÍOS

¿CLIENTE O NO CLIENTE DE BANCO PICHINCHA ESPAÑA?

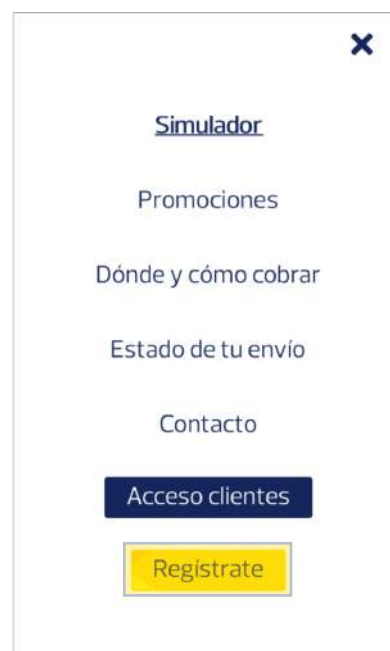
- ▶ Los clientes de Banco Pichincha España no necesitan realizar el proceso de registro. Para ingresar, deben acceder a www.pichinchaenvios.es, hacer clic en **"Acceso clientes"** y escribir su **DNI/NIE** y en la **contraseña**, usar la de **Banca Internet**.
- ▶ Aquellas personas que en el pasado tuvieron una cuenta en Banco Pichincha España, deben llamar al **91 593 00 00**, de lunes a viernes, de **09:00** a **21:00**, para que un asesor gestione su registro en el servicio.
- ▶ Los nuevos clientes de Pichincha Envíos que no coincidan con los casos anteriores, deben seguir los pasos de esta guía.

REGISTRO EN EL SERVICIO

1

Para empezar el registro, es necesario tener a la mano el DNI/NIE y disponer de acceso al correo electrónico.

Primero, se debe ingresar en www.pichinchaenvios.es y hacer clic en **"Regístrate"**.



Si se cumplen los requisitos, hay que hacer clic en **“Confirmando”**.

PICHINCHA envíos

Bienvenido a Pichincha Envios
Envios de dinero a Banco Pichincha Ecuador

Antes de empezar el proceso de alta, necesitamos que confirmes que cumples estos requisitos:

- ✓ Soy mayor de edad y residente en España.
- ✓ No pago impuestos fuera de España ni soy ciudadano de EEUU. ⓘ
- ✓ No tengo ni he tenido cargos de responsabilidad publica en los últimos 2 años (ni soy familiar o allegado de alguien que lo ha tenido). ⓘ

Confirmando

¿Has iniciado anteriormente el proceso de alta?
Introduce tu correo electrónico para continuar

Correo electrónico

2

Hay que ingresar el correo electrónico y el número móvil. Para continuar, es necesario leer y aceptar la **“Política de privacidad”** y la **“Información precontractual”**.

Para esto es imprescindible poner un visto en la casilla a la izquierda de cada uno de los documentos y hacer clic en el nombre subrayado de cada uno.

Tras **“Aceptar”**, hay que hacer clic en **“Continuar”**.

PICHINCHA envíos

Políticas de Privacidad

1.- IDENTIFICACIÓN.

Titular: Banco Pichincha España, S.A. (en adelante **“Pichincha Envios”**).

NIF: A-85882330.

Aceptar

PICHINCHA envíos

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL ENVÍO DE DINERO AL EXTRANJERO

La siguiente información tiene finalidad comercial. Las informaciones en **“negrita”** son especialmente relevantes, de acuerdo con lo previsto en la Norma Séptima de la Circular 5/2012, de 27 de junio del Banco de España.

Aceptar

Correo electrónico

Confirma tu correo electrónico

Correo electrónico

Móvil

Móvil

He leído y acepto la **Política de privacidad**.

He leído y acepto la **información Precontractual**.

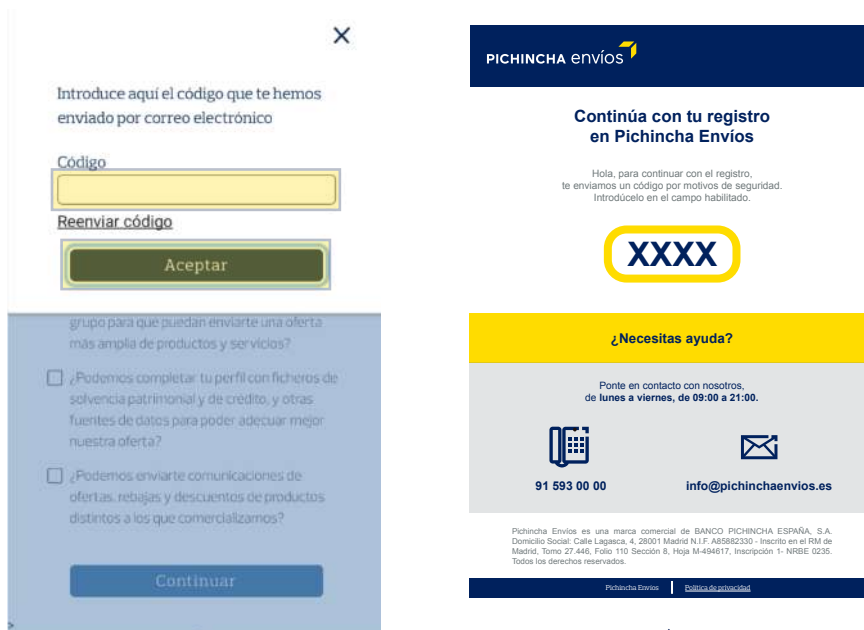
¿Podemos ceder tus datos a empresas del grupo para que puedan enviarte una oferta más amplia de productos y servicios?

¿Podemos completar tu perfil con ficheros de solvencia patrimonial y de crédito, y otras fuentes de datos para poder adecuar mejor nuestra oferta?

¿Podemos enviarte comunicaciones de ofertas, rebajas y descuentos de productos distintos a los que comercializamos?

Continuar

Para avanzar, hay que ingresar el código de cuatro dígitos que llega al correo electrónico y **"Aceptar"**.



↑
Así es el mensaje que llega al correo electrónico con el código.

CONFIRMACIÓN DE IDENTIDAD

1 Es necesario seleccionar el tipo de documentación y **"Continuar"**.

The screenshot shows the 'CONFIRMACIÓN DE IDENTIDAD' step in the Pichincha Envíos registration process. At the top is the Pichincha Envíos logo. Below it is a progress bar showing 10% completion. The text reads: 'Ahora vamos a confirmar tu identidad, prueba5@yopmail.com.' The question is '¿Qué tipo de documento tienes?'. There are three radio button options: 'DNI (nacionalidad española)', 'Tarjeta de Residente (residente nacionalidad no Unión Europea)', and 'Otro tipo de documento (residente nacionalidad Unión Europea)'. A 'Continuar' button is at the bottom.

2

Para subir el documento de identidad, hay que hacer clic en la **imagen**:

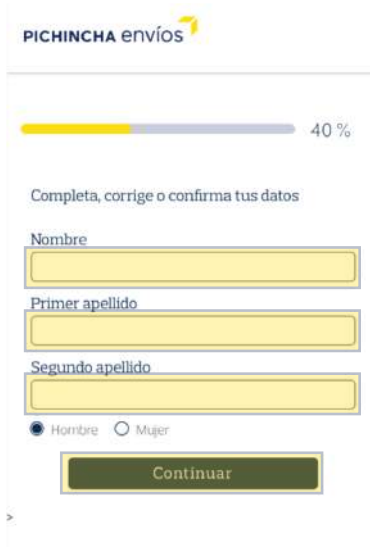
Subir anverso y reverso: Si el registro se realiza desde el ordenador, hay que subir el documento como un archivo. Si se hace desde el móvil, se puede tomar una foto.

Hacer clic en **“Continuar”**.



3

Hay que confirmar los datos (**nombres, apellidos y sexo**) y hacer clic en **“Continuar”**.



Luego, se debe completar, corregir y confirmar los datos del documento de identidad: **número del DNI/NIE** y **fecha de caducidad** (se escoge primero el mes, el año y el día). Después, **“Continuar”**.

PICHINCHA envíos

50%

Completa, corrige o confirma tus datos

DNI

Fecha de caducidad

Continuar

Ahora hay que completar, corregir y confirmar la **fecha de nacimiento** (se escoge primero el mes, el año y el día), el país de nacimiento y la nacionalidad. Después, **“Continuar”**.

Marzo

2020

L	M	X	J	V	S	D
24	25	26	27	28	29	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

1°

2°

3°

Hay que confirmar la **dirección de domicilio** (tipo de vía, nombre, número, portal, piso, puerta, código postal y ciudad) y hacer clic en **“Continuar”**.

Prueba, ¿dónde vives?

Si lo deseas puedes ayudarte del siguiente buscador para completar tu domicilio o introducirlo manualmente.

Busca y selecciona tu domicilio

Busca tu calle, número y ciudad

Tipo de vía (calle, avenida, plaza, etc)

Nombre de vía

Número Portal

Piso Puerta

Código postal

Ciudad

Continuar

Se debe completar los datos de **situación laboral, sector profesional, tipo de actividad, empresa actual, origen de ingresos**; y, luego, hacer clic en **“Continuar”**.

PICHINCHA envíos

80 %

¿Dónde trabajas?

[¿Por qué te pedimos esta información?](#)

Situación laboral
 Selecciona situación laboral

Sector profesional
 Selecciona sector profesional

Tipo de actividad
 Selecciona tipo de actividad

Tu empresa actual
 Selecciona tu empresa actual

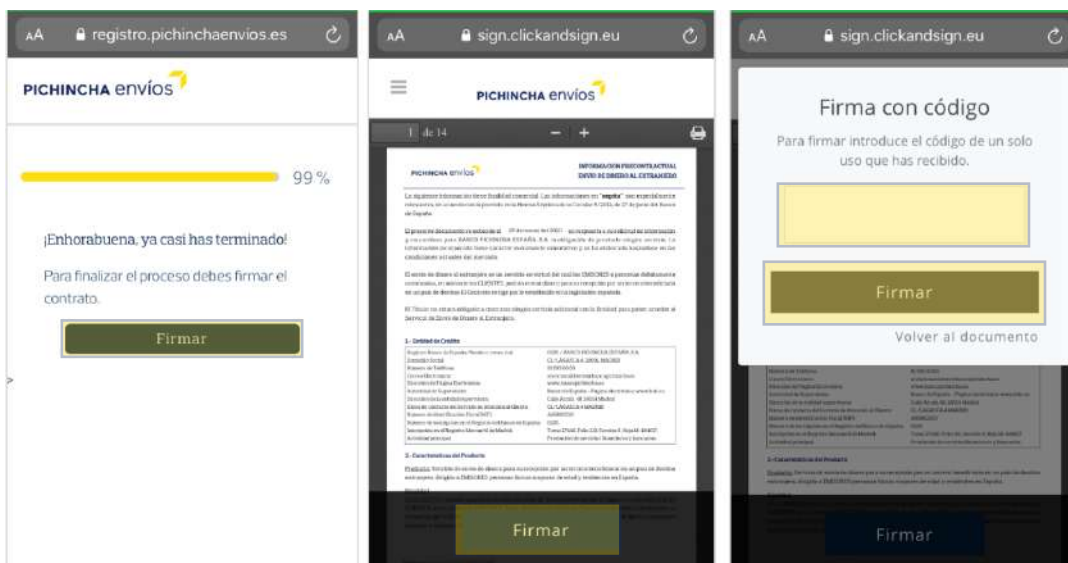
Origen de los ingresos
 Selecciona el origen de los ingresos

Continuar

FIRMA DEL CONTRATO

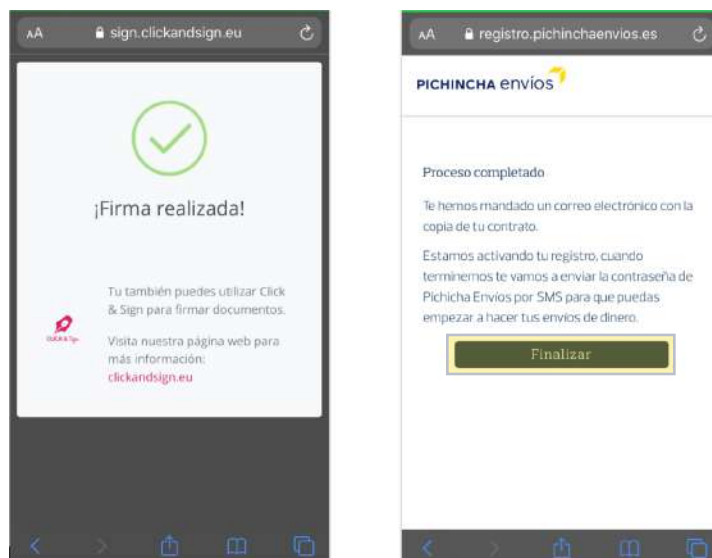
1

Para finalizar el proceso, hay que **“Firmar”** el contrato, ingresar el código SMS que llega al móvil y hacer clic en **“Firmar”**.



2

Por último, hay que hacer clic en **“Finalizar”**.



ENVÍO DEL CONTRATO

El contrato con las condiciones del servicio llega al correo electrónico.

Tu contrato

Te enviamos:

- La información precontractual y las Condiciones Particulares.
- Las Condición Generales de Contratación.

¿Cómo enviar dinero?

¿Necesitas ayuda?

Ponte en contacto con nosotros,
de lunes a viernes, de 09:00 a 21:00.



91 593 00 00



info@pichinchaenvios.es

Pichincha Envíos es una marca comercial de BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A.
Domicilio Social: Calle Lagasca, 4, 28001 Madrid N.I.F. A85882330 - Inscrito en el RM de Madrid, Tomo 27.446, Folio 110 Sección 8, Hoja M-494617, Inscripción 1- NRBE 0235.
Todos los derechos reservados.

ENVÍO DE CONTRASEÑA

Tras verificar que la información ingresada por el cliente es correcta, se envía la contraseña para ingresar al servicio vía SMS. Si el registro es en días festivos o fines de semana, la contraseña se envía el siguiente día hábil.

REALIZACIÓN DEL PRIMER ENVÍO

Para hacer el primer envío, hay que ingresar a www.pichinchaenvios.es o descargar la **app Pichincha Envíos**.

En **"Acceso clientes"**, se debe digitar el **DNI/NIE** y la **contraseña enviada**. El sistema solicita que ésta se cambie por una personal.



PICHINCHA envíos

Usuario: DNI/NIE

¿No estás registrado? [Regístrate](#)

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Cliente Banco Pichincha España, usa la contraseña de Banca Internet

Entrar

Con Pichincha Envíos,
haz que te sientan
cerca.

Después, hay que digitar el **DNI/NIE** y la **nueva contraseña**; y, hacer clic en **"Entrar"**.

En la pantalla de inicio, es necesario dar de alta a sus beneficiarios para hacer el primer envío.

VALIDACIÓN DEL REGISTRO

Transcurridos unos días desde la recepción de la contraseña, el cliente recibirá un SMS en el que se solicita la realización de una videollamada para finalizar el proceso de verificación del registro.

¿Algún problema? Lo resolvemos

Puede llamar al **91 593 00 00**, de 09:00 a 21:00, de lunes a viernes o escribirnos a [**info@pichinchaenvios.es**](mailto:info@pichinchaenvios.es)



[**www.pichinchaenvios.es**](http://www.pichinchaenvios.es)



Envíos

