

Guía de registro

Sigue estos pasos para que puedas hacer tus envíos de dinero a Ecuador.

Ingresa en www.pichinchaenvios.es
En el menú, haz clic en **Regístrate.**



¡Importante!

1. Si en algún momento tuviste una cuenta en Banco Pichincha España, no debes realizar este registro en línea.

Llama al 915 930 000 / 900 909 111, opción 1, de lunes a viernes, de 08:00 - 19:00, para que te ayuden con tu registro.

2. Si previamente comenzaste el proceso de registro y deseas retomarlo, solo debes ingresar tu correo electrónico en el apartado que indica "Si ya iniciaste..."

¡Recomendaciones!

Verifica que todos los datos son correctos.

Es importante que durante el registro tengas acceso a tu buzón de correo electrónico y documento de identidad.

1 Inicia el registro

Escribe tu nombre completo. Luego, ingresa un correo electrónico y un teléfono móvil a los que tengas acceso.

Lee y marca un visto en la Información precontractual y Política de privacidad. Haz clic en Continuar.



Te aparecerá el siguiente mensaje en el que te informamos del envío de un e-mail para continuar con el registro.

2 Confirma tu correo electrónico

En tu bandeja de entrada, busca un e-mail con el asunto: Pichincha Envíos: Confirma tu correo electrónico.

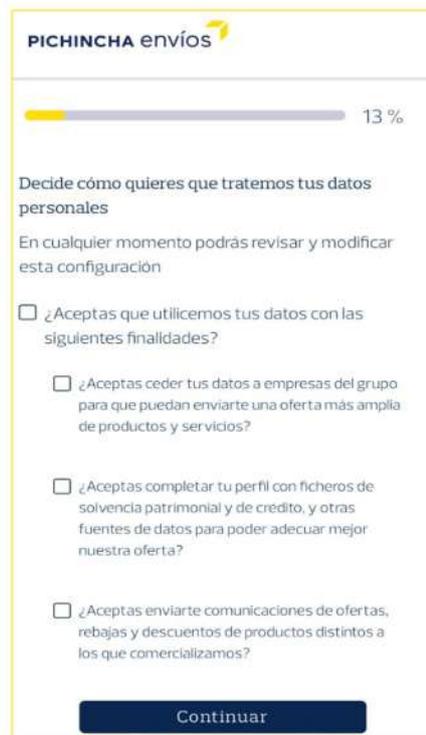
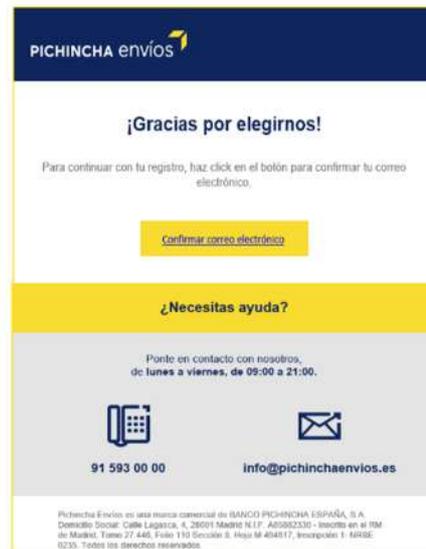
Solo debes hacer clic en "Confirmar correo electrónico"

¡Importante!

Si no visualizas el e-mail, búscalo en la carpeta de spam o correo no deseado. Asegúrate de abrir el último correo que te hemos enviado.

3 Manejo de datos personales

Ahora, debes concedernos **permiso** para el manejo de tus **datos**. Indica con un visto si aceptas cada uno de los apartados y haz clic en **Continuar**.



4 Sube tu documento de identidad

Ten a la mano tu **DNI/NIE**.

Selecciona el tipo de documento.

Para subirlo, puedes tomar una foto de sus lados anverso y reverso y adjuntar el archivo como imagen desde tu móvil u ordenador.

The screenshot shows the PICHINCHA envíos app interface. At the top, there is a progress bar at 25% and a back arrow. Below the progress bar, the text reads "Ahora necesitas subir tu documento de identidad". A dropdown menu is set to "DNI (nacionalidad española)". Underneath, there is a "Recomendaciones" button. Two icons represent the front and back of a DNI, with buttons labeled "Subir Anverso" and "Subir Reverso". At the bottom, there is a "Continuar" button.

5 Valida tus datos

Completa tus **datos**. Es importante que valides que todos los campos estén correctamente cumplimentados. Luego, haz clic en **Continuar**.

The screenshot shows the PICHINCHA envíos app interface. At the top, there is a progress bar at 38%. Below the progress bar, the text reads "Tenemos que completar, corregir o confirmar tus datos". There are several input fields: "Nombres", "Primer apellido", "Segundo apellido", "DNI/NIE Ejemplo: 0123456X", "Fecha de caducidad: Ejemplo DD/MM/AAAA", "Fecha de nacimiento: Ejemplo DD/MM/AAA/". There are also radio buttons for "Hombre" (selected) and "Mujer", and dropdown menus for "España" (selected) in two places. At the bottom, there is a "Continuar" button.

6 Indica tu domicilio

Ingresa tu **dirección** de domicilio. Si la buscas, se autocompletarán los datos.



←  50 %

Nombre, ¿dónde vives?

Si lo deseas puedes ayudarte del siguiente buscador para completar tu domicilio o introducirlo manualmente.

Busca tu calle, número y ciudad

Tipo de vía (calle, avenida, plaza, etc)

Nombre de vía

N° Portal

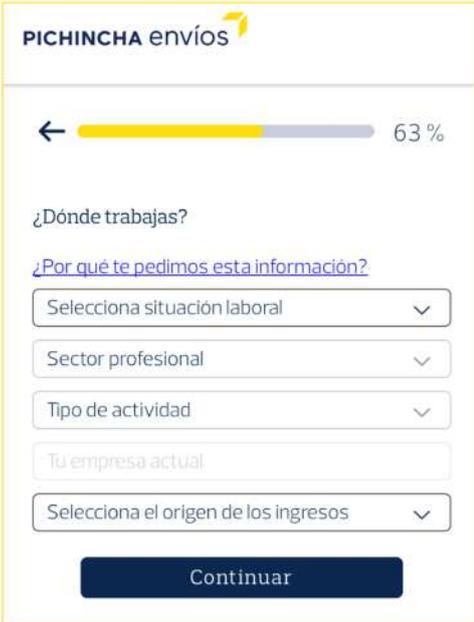
Piso Puerta

Código postal

Continuar

7 Confirma tu situación laboral

Ahora, necesitamos conocer tu situación laboral. Te informamos que no es obligatorio que te encuentres trabajando para utilizar nuestro servicio. Para seguir, haz clic en **Continuar**.



PICHINCHA envíos 

←  63 %

¿Dónde trabajas?

[¿Por qué te pedimos esta información?](#)

Selecciona situación laboral

Sector profesional

Tipo de actividad

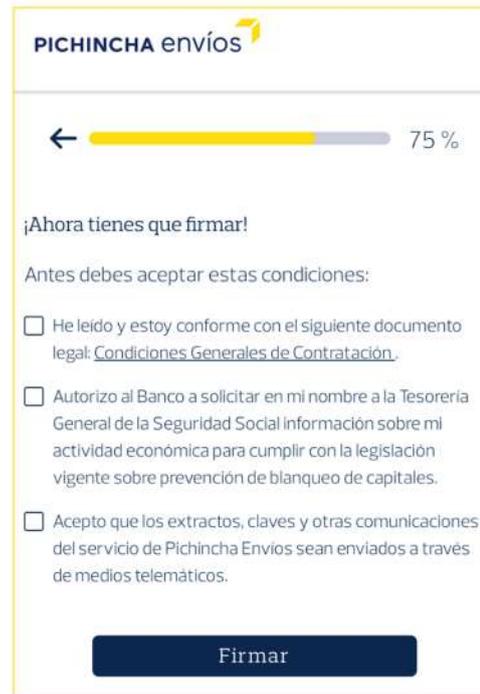
Tu empresa actual

Selecciona el origen de los ingresos

Continuar

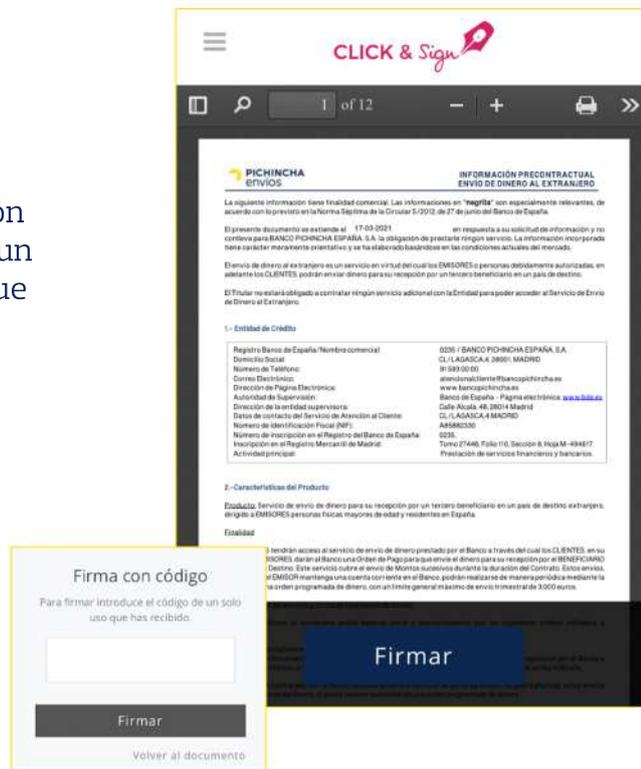
8 Acepta las condiciones

Antes de firmar el contrato debes marcar los casilleros con un visto para aceptar las condiciones. Revísalas y haz clic en **Continuar**.



9 Firma el contrato

En la pantalla, podrás visualizar tu contrato. Al final, haz clic en el botón **"Firmar"**. Enseguida, te aparecerá un recuadro para ingresar el código que recibirás en tu móvil vía SMS.



10 Verifica tu identidad

Luego de firmar el contrato, necesitamos verificar tu identidad. Elige si quieres que te contactemos por videollamada o si prefieres acercarte a nuestras oficinas de Banco Pichincha España para activar el servicio.

Luego de validar tu información, te enviaremos un **SMS** con la **contraseña** para que hagas tu primer envío.

Adicionalmente recibirás en tu correo electrónico una copia con la información precontractual y las condiciones del servicio.

PICHINCHA envíos

¡Genial, ya casi terminamos!

Tenemos que verificar tu identidad. Escoge una de estas dos opciones

Videoidentificación

Verificación en oficina

Una vez que validemos todos tus datos, te enviaremos una contraseña en el horario de lunes a viernes, de 09:00 a 21:00, para que puedas hacer tu primer envío.

Finalizar



**Descarga
nuestra app**



¿Necesitas ayuda?

915 930 000 / 900 909 111 – opción 1
Lunes a viernes, de 08:00 – 19:00
info@pichinchaenvios.es