

Guía de envíos periódicos

Sigue estos pasos para programar tus envíos periódicos de dinero a Ecuador.

Ingresa a **www.pichinchaenvios.es** o a nuestra aplicación.

Escribe tu DNI/NIE y contraseña para ingresar a tu cuenta.



The login screen for Pichincha envíos features the logo at the top. Below it is a yellow 'Regístrate' button. The login fields include 'Usuario: DNI/NIE' and 'Contraseña', both with input lines. A small eye icon and the text '¿Has olvidado tu contraseña?' are next to the password field. A grey 'Entrar' button is below the fields. At the bottom, a note states: 'Si eres cliente de Banco Pichincha España, usa la contraseña de Banca Internet.'

1 Haz un nuevo envío de dinero

Selecciona la opción **"Nuevo Envío"** para empezar la programación de tus envíos periódicos.



The menu screen for Pichincha envíos shows a list of options: 'Inicio', 'Mi perfil', 'Envíos realizados', 'Envíos periódicos' (with a clock icon), 'Beneficiarios', and 'Ayuda'. At the bottom is a yellow 'Nuevo envío' button with a right-pointing arrow. A close icon (X) is in the top right corner.

2 Escoge a quién y cómo quieres hacer el giro

Selecciona el beneficiario que recibirá el envío periódico.

Verifica que los datos son correctos y selecciona **"Siguiente"**.

The screenshot shows the PICHINCHA envíos app interface. At the top, there's a header with the logo and navigation icons. Below the header, a message says "Para empezar, selecciona el beneficiario de tu envío". There is a dropdown menu labeled "Selecciona un beneficiario" and a "Nuevo" button with a plus icon. At the bottom, there is a "Siguiente" button.

En **Método de Pago**, selecciona opción **"Cuenta"** para hacer un envío periódico de dinero. Luego da clic en **"Siguiente"**.

The screenshot shows the PICHINCHA envíos app interface for the payment method selection. At the top, there's a header with the logo and navigation icons. Below the header, a message says "Método de pago". There is a dropdown menu labeled "Cuenta". Below the dropdown, there is a section labeled "IBAN" with a blurred input field. At the bottom, there are two buttons: "Anterior" and "Siguiente".

¡Importante!

El servicio de envíos periódicos no está disponible para pagos con tarjeta de débito o crédito.

Ahora debes seleccionar el **origen de los ingresos** y el **motivo del envío**. Luego, elige si quieres que el importe fijo sea en euros o dólares.

The screenshot shows the PICHINCHA envíos mobile app interface. At the top, there's a header with the logo and navigation icons. Below the header, there are two dropdown menus: "Origen de los ingresos*" and "Motivo del envío*", both with "Selecciona..." as the placeholder text. Below these are two input fields: "Importe a enviar (EUR):" and "Importe a recibir:". Further down, there's a section for a promotional code with the text "Si tienes un código promocional, introdúcelo aquí", an input field for the "Código promocional:", and an "Aplicar" button. At the bottom, there are two buttons: "Anterior" and "Siguiente".

¡Importante!

– Si quieres calcular el importe fijo en euros, ingresa el monto el **“Importe a enviar (EUR)”**.

– Si quieres calcular el importe fijo en dólares, ingresa el monto el **“Importe a recibir”**.

Recuerda que el tipo de cambio es estimado y se aplicará el vigente a la fecha de ejecución del envío periódico.

3 Programa tu envío de dinero periódico

Escoge la opción “**Periódica**” en la sección de “**Tipo de Envío**”.

A continuación, completa la información sobre el envío periódico:

- **Fecha de inicio:** es la fecha de programación del primer envío.
- **Fecha de fin:** es la última fecha en la que se hará el envío periódico.
- **Periodicidad:** es la frecuencia de los envíos periódicos (mensual, bimestral, trimestral, semestral o anual).

PICHINCHA envíos

Selecciona un tipo de envío

Periódica

El envío se realizará en la fecha y las veces que indiques

Define las fechas de inicio y fin del envío

Fecha de inicio:

Fecha de fin:

Elige cada cuánto se realizará el envío

Periodicidad:

Recibir un email el día anterior a la ejecución del envío

Anterior Siguiente

¡Importante!

Desliza sobre el botón para recibir un recordatorio en tu correo electrónico un día antes que el dinero se envíe al beneficiario.

4 Confirma el envío periódico

Al hacer clic en “**Siguiente**” aparecerá el resumen de tu envío periódico.

Verifica que los datos son correctos y selecciona **“Confirmar”**.

PICHINCHA envíos

Resumen de tu envío

Beneficiario

Mrs. Maria Pineda Garcia

Cuenta beneficiario

XXXXXXXXXX

Método de cobro

Cuenta B. Pichincha Ecuador

Enviado:

85,25 EUR

Importe a recibir:

100,00 USD

Importe a pagar:

85,25 EUR

Comisión:

0,00 EUR

Fecha inicio

23 jul. 2021

Fecha fin

23 ago. 2022

Fecha de ejecución

23 jul. 2021

Periodicidad

Mensual

① Tipo de cambio aplicado:
1,00 EUR → 1173 USD

② El tipo de cambio indicado es estimado y se aplicará el vigente en la fecha de ejecución del envío periódico.

③ Plazo máximo de devolución del importe:
antes del final del siguiente día hábil

¿Deseas enviar un correo electrónico a
[mariapinedagarcia@gmail.com](#) del
beneficiario para avisarle de que se
ha ejecutado el envío?

Anterior

Confirmar

Recibirás un código por SMS para validar la operación. Por favor, ingrésalo y presiona **“Confirmar”**.



Validar código SMS

Hemos enviado a tu teléfono
acabado en ...449, un SMS
gratuito con un código, para que
lo introduzcas aquí.

Código SMS

Reenviar SMS

Confirmar

En tu pantalla aparecerá la confirmación de tu envío periódico.



Si quieres revisar los envíos periódicos que has programado, dirígete al “**Menú**” y da clic en “**Envíos Periódicos**”.



Cómo anular un envío periódico

Si necesitas anular un envío periódico, da clic en el ícono (+) que está junto al detalle del envío y selecciona “**Anular**”.

PICHINCHA envíos



Lista de envíos periódicos

Fecha	Beneficiario	Enviado	Estado
22 AGO. 2021	Subir Córdova RODRÍGUEZ VICENTE	5,00 EUR	Creada

Método de cobro
Cuenta B. Pichincha Ecuador

Importe a recibir
5,86 USD

Importe a recibir
5,86 USD

PIN
[Redacted]

Cuenta beneficiario
[Redacted]

Fecha de ejecución
22 ago. 2021

Fecha inicio
22 jul. 2021

Fecha fin
22 sept. 2021

Periodicidad:
MENSUAL

Anular

¡Importante!

Si quieres modificar los datos de un envío periódico, debes anular el que tienes vigente y programar uno nuevo.



**Descarga
nuestra app**



¿Necesitas ayuda?

91 593 00 00 – opción 1
Lunes a viernes, de 09:00 a 21:00
info@pichinchaenvios.com