

Guía para hacer envíos de dinero

Sigue estos pasos para empezar a usar Pichincha Envíos y mandar dinero a Ecuador en minutos y sin pagar comisión.

Ingresa a www.pichinchaenvios.es o a nuestra aplicación en tu tienda **Google Play** o **App Store**.

Escribe tu DNI/NIE y contraseña para ingresar a tu cuenta.



The screenshot shows the login interface for Pichincha Envíos. At the top, there is a yellow 'Regístrate' button. Below it are two input fields: 'Usuario: DNI/NIE' and 'Contraseña'. The password field has an eye icon and a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'. A grey 'Entrar' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a note: 'Si eres cliente de Banco Pichincha España, usa la contraseña de Banca Internet.'

¡Recomendación!

Si no eres cliente de Pichincha Envíos, tenemos una guía para registrarte en nuestro servicio.

¡Importante!

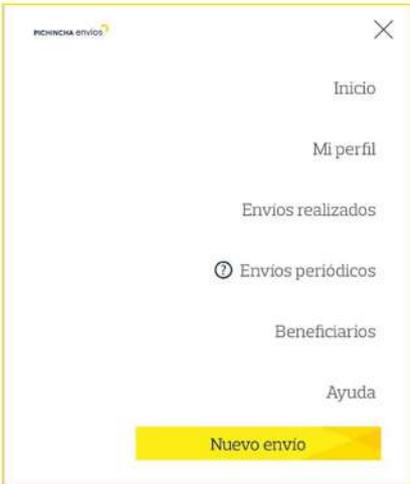
Antes de hacer tu primer envío, es necesario dar de alta a los beneficiarios a los que mandarás dinero.

- Solo tienes que dar de alta a tu beneficiario en una única ocasión.
- Cuando quieras, puedes crear, eliminar o modificar los beneficiarios que ingresaste.
- Puedes ingresar el número de beneficiarios que necesites.
- Solo es posible tener hasta un máximo de 4 beneficiarios FAVORITOS.

1 Crea el perfil del beneficiario de tu envío

Dirígete al menú y selecciona **“Beneficiarios”** para ingresar uno nuevo.

También puedes dar clic en **“Nuevo Envío”** y escoger la opción **“Nuevo”**, que está junto a la casilla para seleccionar un beneficiario.



The screenshot shows a mobile menu for Pichincha Envíos. The menu items are: 'Inicio', 'Mi perfil', 'Envíos realizados', 'Envíos periódicos' (with a clock icon), 'Beneficiarios', and 'Ayuda'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Nuevo envío'.

Completa todos los datos del nuevo beneficiario. El **“Alias”** es un nombre corto con el que puedes identificar rápidamente a la persona a la que enviarás dinero. **Todos los campos son obligatorios**, a excepción del correo electrónico.



Para empezar, selecciona el beneficiario de tu envío

Selecciona un beneficiario



Alta de beneficiario

Alias
Elige un alias para identificar fácilmente a tu beneficiario

Nombre*

Apellidos*

Relación con el beneficiario*
Selecciona...

País de destino*
Selecciona un país

Móvil*
 +593 2-212-3456

¡Importante!

Recuerda que en **“Método de cobro”** debes seleccionar si quieres que tu beneficiario reciba el dinero en su cuenta de Banco Pichincha Ecuador o, si no es cliente, puede retirarlo en efectivo en las ventanillas de las agencias de la entidad o en los puntos Mi Vecino.

Escribe el código que te mandamos por SMS para confirmar la creación, modificación o eliminación de un beneficiario.



Validar código SMS

Hemos enviado a tu teléfono acabado en ...449, un SMS gratuito con un código, para que lo introduzcas aquí.

Código SMS

Reenviar SMS

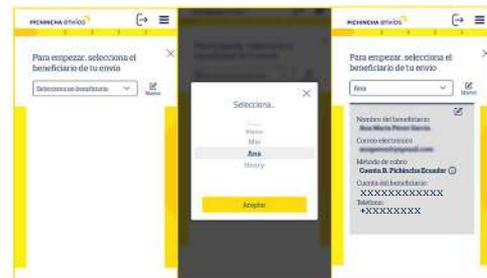
Confirmar

2 Haz tu primer envío de dinero

Dirígete al menú y selecciona “**Nuevo envío**”.

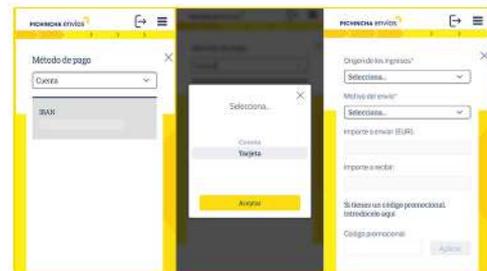


Selecciona el “**Alias**” del beneficiario al que enviarás dinero:



Escoge el método de pago para mandar dinero:

- **Cuenta:** el valor se debita de tu cuenta de Banco Pichincha España.
- **Tarjeta:** puedes hacer el pago con cualquier tarjeta de débito o crédito de una entidad financiera española.



¡Importante!

Si quieres programar envíos periódicos de dinero, debes seleccionar la opción “Cuenta”.

Ahora debes seleccionar el origen de los ingresos, el motivo del envío y el monto.

Si el importe fijo es en euros, ingresa el monto en **“Importe a enviar (EUR)”**.

Si el importe fijo es en dólares, ingresa el monto en **“Importe a recibir”**.

The screenshot shows a mobile app interface for PICHINCHA envíos. At the top, there's a header with the logo and navigation icons. Below that, a form titled 'Origen de los ingresos*' has a dropdown menu labeled 'Selecciona...'. The next field is 'Motivo del envío*' with another 'Selecciona...' dropdown. There are two input fields for 'Importe a enviar (EUR):' and 'Importe a recibir:'. Below these is a section for a promotional code: 'Si tienes un código promocional, introdúcelo aquí' followed by a 'Código promocional:' input field and an 'Aplicar' button. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

3 Escoge el tipo de envío

Puedes hacer un envío de dinero puntual o programarlo para que se repita periódicamente. Si eliges esta última opción, coloca la fecha de inicio, la de fin y la periodicidad del giro. Da clic en **“Siguiente”**.

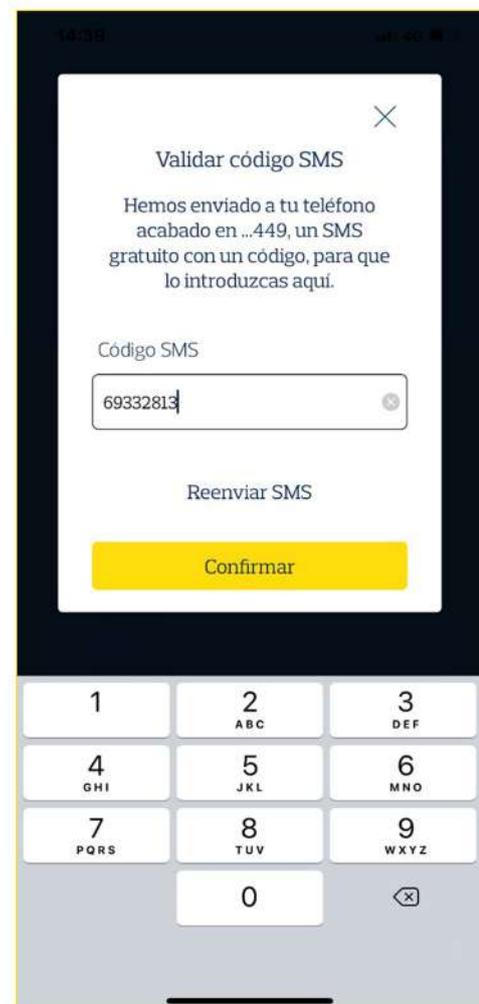
The screenshot shows the next step in the PICHINCHA envíos app. The title is 'Selecciona un tipo de envío'. There's a dropdown menu currently set to 'Puntual'. Below this, it says 'El envío se realizará inmediatamente'. The next section is 'Define las fechas de inicio y fin del envío', with input fields for 'Fecha de inicio:' and 'Fecha de fin:'. Below that is 'Elige cada cuánto se realizará el envío', with a 'Periodicidad:' dropdown menu. At the bottom, there's a toggle switch for 'Recibir un email el día anterior a la ejecución del envío.' and 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

4 Confirma los datos del envío

Verifica que la información sea correcta y elige “**Confirmar**”.



Si escogiste el método de pago **CUENTA**, recibirás un código de confirmación a tu teléfono móvil; ingrésalo en la pantalla y selecciona “**Confirmar**”.



Si escogiste el método de pago **TARJETA**, aparecerá una pantalla donde debes ingresar el número de tu tarjeta de débito o crédito, fecha de caducidad y el código de seguridad. A continuación, da clic en **“Pagar”**.

The screenshot shows a payment interface for Pichincha Envíos. At the top, the amount is 10,00 €. Below this, transaction details are listed: Comercio: PICHINCHA ENVIOS (ESPAÑA), Terminal: 312002082-1, Pedido: 625837477217, and Fecha: 09/07/2021 15:31. A section titled 'Pagar con Tarjeta' contains input fields for the card number, expiration date (mm/aa), and security code. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'PAGAR'.

Ahora debes **validar el pago** siguiendo las instrucciones del emisor de tu tarjeta.

The screenshot shows a validation screen for Pichincha Envíos. It features the logos for BANCO PICHINCHA and VISA SECURE. A timer shows 06:51. The text reads: 'Para validar tu identidad sigue estos pasos'. Below this, there are three numbered steps: 1. Accede a tu Banca Online donde te mostraremos esta compra para que la puedas validar. 2. Verifica los datos y valida tu compra. 3. Más rápido y fácil, activando la biometría en la App (en mis ajustes / seguridad).

¡Importante!

Si eliges el pago con tarjeta, recuerda que, por seguridad, tu entidad bancaria te pedirá confirmarlo con un segundo factor de autenticación. Sigue las indicaciones y luego regresa a Pichincha Envíos para terminar de hacer tu giro.

Una vez que esté **preautorizado** el pago, haz clic en **“Continuar”**.



PICHINCHA envíos

Importe: **10,00 €**

Comercio: **PICHINCHA ENVIOS (ESPAÑA)**

Terminal: **312002082-1**

Número pedido: **625837477217**

Fecha: **09/07/2021 15:31**

PREAUTORIZACIÓN ACEPTADA

Número Tarjeta: *****5943

Url Comercio: <https://clientes.pichinchaenvios.es/#/>

Importe aproximado **10,00 Euros**

CONTINUAR

Por último, da clic en **“Confirmar pago”**.



PICHINCHA envíos

Último paso: confirma tu pago

Beneficiario **tia**

PIN ?

Comisión: **0,00 EUR**

Importe a recibir **11,81 USD**

Enviado **10,00 EUR**

Total pagado **10,00 EUR**

Método de cobro **Cuenta B. Pichincha Ecuador**

Confirmar pago

5 Confirmación del envío

Antes de terminar, verás una pantalla con el justificante del envío que acabas de hacer. Selecciona **“Aceptar”** para regresar a la pantalla de inicio, o da clic en **“Justificante”** para revisar la información que le llegará a tu beneficiario a su correo electrónico.



¡Importante!

Solo es posible eliminar un envío si escogiste el cobro a través de ventanilla.



Descarga
nuestra app



¿Necesitas ayuda?

915 930 000 / 900 909 111 – opción 1
Lunes a viernes, de 08:00 – 19:00
info@pichinchaenvios.es