

GUÍA PARA HACER ENVÍOS DE DINERO CON PICHINCHA ENVÍOS

ACCESO AL SERVICIO

- 1 Ingresar en www.pichinchaenvios.es
Dar clic en **"Acceso clientes"**.



- 2 Digitar los datos de:

Usuario: DNI/NIE

Contraseña:

- Si es cliente de Banco Pichincha España, debe usar la contraseña de Banca Internet.

- Si es nuevo cliente del servicio y va a realizar su primer envío, debe ingresar la contraseña que le llegó por SMS.

Luego, hacer clic en **"Entrar"**.

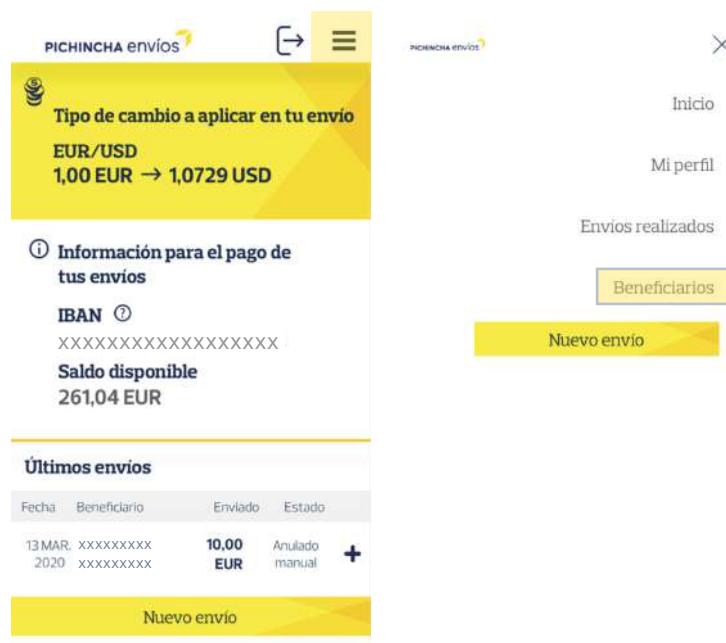
The image shows a screenshot of the Pichincha Envíos login form. The form has a yellow background and contains the following elements: a text input field for 'Usuario: DNI/NIE' with a link '¿No estás registrado? Regístrate' below it; a text input field for 'Contraseña' with an eye icon to toggle visibility and a link '¿Has olvidado tu contraseña?' below it; a note stating 'Cliente Banco Pichincha España, usa la contraseña de Banca Internet'; and a large 'Entrar' button. At the bottom of the form, there is a yellow banner with the text 'Con Pichincha Envíos,'.

ALTA DE BENEFICIARIOS DE LOS ENVÍOS

1 Antes de realizar el primer envío es necesario dar de alta a sus beneficiarios

- ▶ El proceso se realiza una sola vez
- ▶ Los beneficiarios se pueden crear, modificar y eliminar
- ▶ Se pueden crear hasta máximo 4 beneficiarios como favoritos
- ▶ No hay un límite de beneficiarios

En la pantalla principal, debe hacer clic en el menú principal en **“Beneficiarios”**.



En la pantalla de beneficiarios es posible **crearlos, modificarlos o eliminarlos**.



Al dar de alta a los beneficiarios, todos los campos son obligatorios a excepción del campo de correo electrónico.

El campo **"Alias"** es un nombre corto que permita identificar rápidamente al beneficiario, ejemplo: **"Mami"** o **"Cris"**.

Puede escogerlo como **"favorito"**, **"Aceptar las condiciones"** y hacer clic en **"Aceptar"**.

The image shows two screenshots of the PICHINCHA envíos app interface. The left screenshot is titled "Alta de beneficiario" and contains the following fields: "Alias" (with a yellow highlight), "Nombre*", "Apellidos*", "Relación con el beneficiario" (dropdown), and "País de destino*" (dropdown). The right screenshot shows the "País de destino*" dropdown, "Móvil*" (with a yellow highlight and a Peruvian number "+593 2-212-3456"), "Correo electrónico", "Método de cobro*" (dropdown), and two radio buttons: "Favorito" (selected) and "Acepto las condiciones. Ver condiciones". A yellow "Aceptar" button is at the bottom.

2

Le llegará un código SMS para confirmar la creación, modificación o eliminación del beneficiario.

Debe digitar el código y **"Confirmar"**.

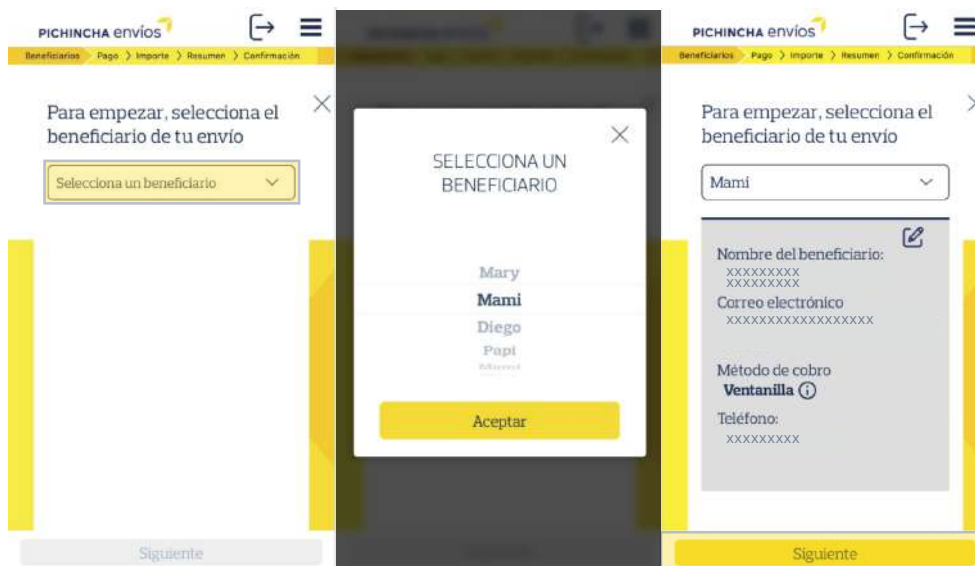
The image shows a screenshot of the "Validar código SMS" screen in the PICHINCHA envíos app. The screen displays the text: "Validar código SMS", "Hemos enviado a tu teléfono acabado en ...449, un SMS gratuito con un código, para que lo introduzcas aquí.", and a text input field for the "Código SMS" (with a yellow highlight). Below the input field are buttons for "Reenviar SMS" and "Confirmar". At the bottom of the screen is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key.

ENVÍOS DE DINERO

1 Hacer clic en **"Nuevo envío"**



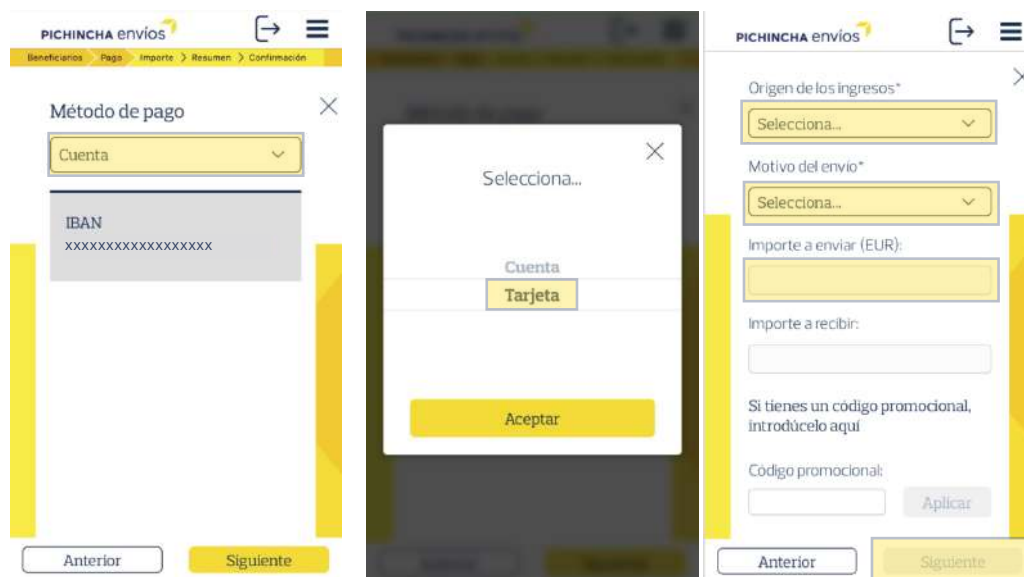
2 Escoger el beneficiario (aparecerán los alias cuando crearon al beneficiario); y, luego **"Siguiente"**.



3 Escoger el método de pago (aparecerá "Cuenta" o "Tarjeta") y, **"Siguiente"**.

"Cuenta": Solo para clientes de Banco Pichincha España

"Tarjeta": Es posible pagar con cualquier tarjeta de débito nacional.



Hay que elegir el origen de los ingresos, motivo del envío, importe en euros o en dólares. Si tiene un código promocional puede ingresarlo y luego hacer clic en **"Siguiete"**.

4

En la siguiente pantalla, le aparecerá un resumen del envío que va a realizar.

Puede seleccionar que le llegue un correo electrónico al beneficiario. Después, hacer clic en **"Confirmar"**.



Si el método de pago es **"Cuenta"**, una vez que ha hecho clic en confirmar le aparecerá la siguiente pantalla y le llegará un código SMS de confirmación.

Tiene que digitar el código y **"Confirmar"**.



5

Si el método de pago es **"Tarjeta"**, una vez que ha hecho clic en **"Confirmar"** aparece la siguiente pantalla. Aquí debe ingresar los datos del número de la tarjeta de débito, fecha de caducidad y el código de seguridad que está en la parte posterior.

Luego, **"PAGAR"**.

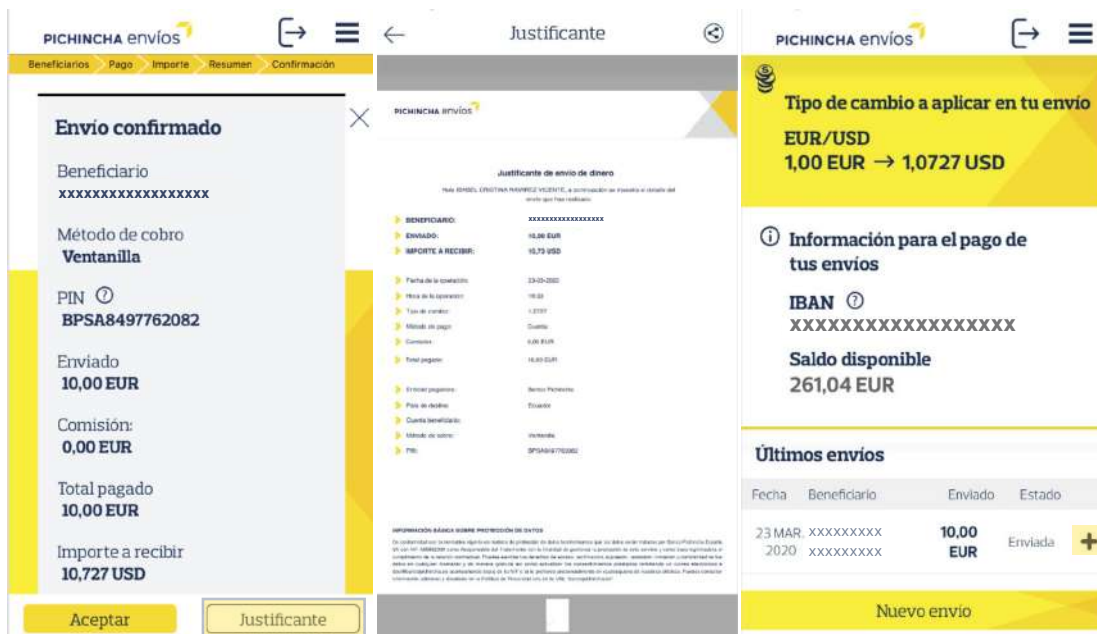


Le llegará un código SMS de confirmación. Hay que ingresarlo y hacer clic en **"Confirmar"**.



6

En la siguiente pantalla, se confirma que el envío ha sido realizado. Si lo desea, puede hacer clic en **“Justificante”** y revisar toda la información del envío que también le llegará a su correo electrónico.



Al hacer clic en **“Aceptar”**, regresa a la pantalla de inicio, donde se visualizarán los últimos envíos realizados.

Al hacer clic en + puede visualizar el detalle del envío.
Si el cobro es en ventanilla, el envío puede ser anulado por el cliente.



¿Algún problema? Lo resolvemos

Puede llamar al **91 593 00 00**, de 09:00 a 21:00, de lunes a viernes o escribirnos a info@pichinchaenvios.es

También es posible hacer envíos desde la app de Pichincha Envíos

