

Guía de envíos periódicos

Sigue estos pasos para programar tus envíos periódicos de dinero a Ecuador.

Ingresa a **www.pichinchaenvios.es** o a nuestra aplicación.

Escribe tu DNI/NIE y contraseña para ingresar a tu cuenta.



The screenshot shows the login interface for Pichincha Envíos. At the top is the logo. Below it is a yellow 'Regístrate' button. There are two input fields: 'Usuario: DNI/NIE' and 'Contraseña'. The password field has an eye icon and a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'. Below the fields is a grey 'Entrar' button. At the bottom, there is a note: 'Si eres cliente de Banco Pichincha España, usa la contraseña de Banca Internet.'

1 Haz un nuevo envío de dinero

Selecciona la opción **“Nuevo Envío”** para empezar la programación de tus envíos periódicos.



The screenshot shows the main menu of the Pichincha Envíos application. It features a list of options: 'Inicio', 'Mi perfil', 'Envíos realizados', 'Envíos periódicos' (which is selected with a radio button), 'Beneficiarios', and 'Ayuda'. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Nuevo envío' with a right-pointing arrow.

2 Escoge a quién y cómo quieres hacer el giro

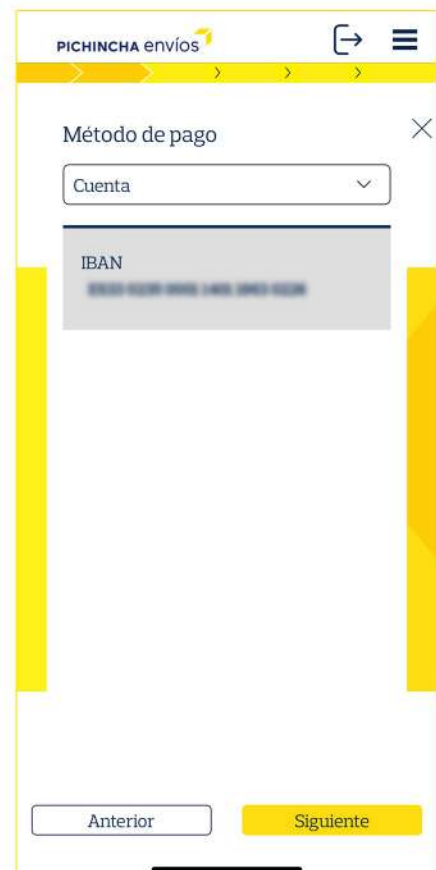
Selecciona el beneficiario que recibirá el envío periódico.

Verifica que los datos son correctos y selecciona **"Siguiete"**.



The screenshot shows the PICHINCHA envíos app interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and a menu icon. Below it, a yellow header bar contains several right-pointing chevrons. The main content area has a title "Para empezar, selecciona el beneficiario de tu envío" and a close button (X). A dropdown menu is labeled "Selecciona un beneficiario" with a downward arrow. To the right of the dropdown is a "Nuevo" button with a plus icon. At the bottom, there is a "Siguiete" button.

En **Método de Pago**, selecciona opción **"Cuenta"** para hacer un envío periódico de dinero. Luego da clic en **"Siguiete"**.

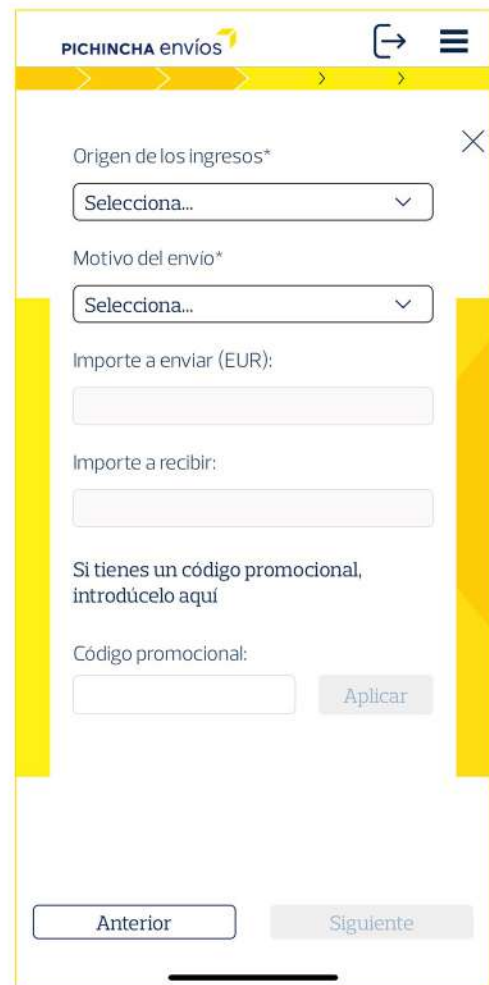


The screenshot shows the PICHINCHA envíos app interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and a menu icon. Below it, a yellow header bar contains several right-pointing chevrons. The main content area has a title "Método de pago" and a close button (X). A dropdown menu is labeled "Cuenta" with a downward arrow. Below the dropdown is a grey box labeled "IBAN" with a blurred text field. At the bottom, there are two buttons: "Anterior" and "Siguiete".

¡Importante!

El servicio de envíos periódicos no está disponible para pagos con tarjeta de débito o crédito.

Ahora debes seleccionar el **origen de los ingresos** y el **motivo del envío**. Luego, elige si quieres que el importe fijo sea en euros o dólares.



The screenshot shows a mobile app interface for PICHINCHA envíos. At the top, there's a navigation bar with the logo and a menu icon. Below it, a form is displayed with the following fields:

- Origen de los ingresos***: A dropdown menu with the text "Selecciona..." and a downward arrow.
- Motivo del envío***: A dropdown menu with the text "Selecciona..." and a downward arrow.
- Importe a enviar (EUR):**: A text input field.
- Importe a recibir:**: A text input field.
- Si tienes un código promocional, introdúcelo aquí**: A text input field with a label "Código promocional:" and an "Aplicar" button to its right.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Anterior" and "Siguiente".

¡Importante!

– Si quieres calcular el importe fijo en euros, ingresa el monto el “**Importe a enviar (EUR)**”.

– Si quieres calcular el importe fijo en dólares, ingresa el monto el “**Importe a recibir**”.

Recuerda que el tipo de cambio es estimado y se aplicará el vigente a la fecha de ejecución del envío periódico.

3 Programa tu envío de dinero periódico

Escoge la opción “**Periódica**” en la sección de “**Tipo de Envío**”.

A continuación, completa la información sobre el envío periódico:

- **Fecha de inicio:** es la fecha de programación del primer envío.
- **Fecha de fin:** es la última fecha en la que se hará el envío periódico.
- **Periodicidad:** es la frecuencia de los envíos periódicos (mensual, bimestral, trimestral, semestral o anual).

PICHINCHA envíos

Selección de un tipo de envío

Periódica

El envío se realizará en la fecha y las veces que indiques

Define las fechas de inicio y fin del envío

Fecha de inicio:

Fecha de fin:

Elige cada cuánto se realizará el envío

Periodicidad:

Recibir un email el día anterior a la ejecución del envío

Anterior Siguiente

¡Importante!

Desliza sobre el botón para recibir un recordatorio en tu correo electrónico un día antes que el dinero se envíe al beneficiario.

4 Confirma el envío periódico

Al hacer clic en **“Siguiete”** aparecerá el resumen de tu envío periódico.

Verifica que los datos son correctos y selecciona **“Confirmar”**.

PICHINCHA envíos  → ☰

Resumen de tu envío

Beneficiario
 **Don. Marco Ponce García**

Cuenta beneficiario
 **0000000000**

Método de cobro
Cuenta B. Pichincha Ecuador

Enviado:
 **85,25 EUR**

Importe a recibir:
 **100,00 USD**

Importe a pagar:
85,25 EUR

Comisión:
0,00 EUR

Fecha inicio
23 jul. 2021

Fecha fin
23 ago. 2022

Fecha de ejecución
23 jul. 2021

Periodicidad
Mensual

① Tipo de cambio aplicado:
 1,00 EUR → 1,173 USD

① El tipo de cambio indicado es estimado y se aplicará el vigente en la fecha de ejecución del envío periódico.

① Plazo máximo de devolución del importe:
 antes del final del siguiente día hábil

¿Deseas enviar un correo electrónico a **marco.ponce@gmail.com** del beneficiario para avisarle de que se ha ejecutado el envío?

Anterior
Confirmar

Recibirás un código por SMS para validar la operación. Por favor, ingrésalo y presiona **“Confirmar”**.

✕

Validar código SMS

Hemos enviado a tu teléfono acabado en ...449, un SMS gratuito con un código, para que lo introduzcas aquí.

Código SMS

|

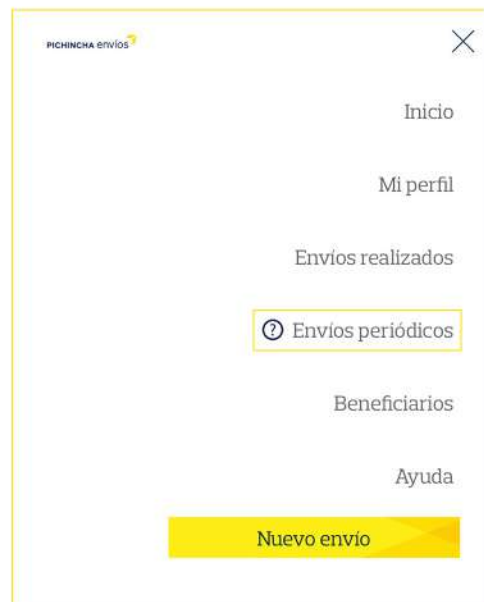
Reenviar SMS

Confirmar

En tu pantalla aparecerá la confirmación de tu envío periódico.

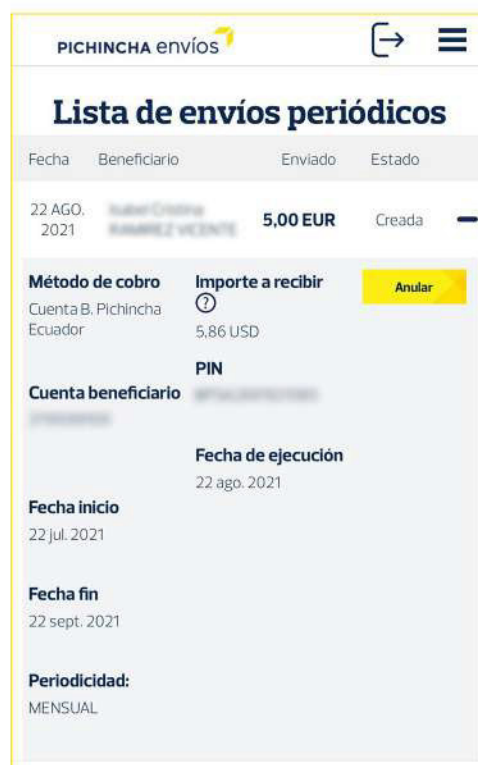


Si quieres revisar los envíos periódicos que has programado, dirígete al "Menú" y da clic en "Envíos Periódicos".



Cómo anular un envío periódico

Si necesitas anular un envío periódico, da clic en el ícono (+) que está junto al detalle del envío y selecciona “Anular”.



¡Importante!

Si quieres modificar los datos de un envío periódico, debes anular el que tienes vigente y programar uno nuevo.



Descarga
nuestra app



¿Necesitas ayuda?

91 593 00 00 / 900 909 111 – opción 1
Lunes a viernes, de 08:00 – 19:00
info@pichinchaenvios.es