

Sigue estos pasos para hacer tus envíos de dinero a Ecuador

Ingresa en **www.pichinchaenvios.es**

En el menú haz clic en **Regístrate**.

Recomendaciones antes de iniciar:

- Debes tener a la mano tu documento de identidad vigente.
- Es importante que durante el registro tengas acceso a tu buzón de correo electrónico.
- Asegúrate de tener una conexión a internet rápida y estable.



Inicia el registro

- Ingresa tu **correo electrónico**.
- Te pediremos que lo repitas para confirmar que esté escrito correctamente.
- Selecciona el **tipo de documento de identidad**.
- Lee y marca un visto en la **Política de Privacidad y la Información precontractual**.
- Haz clic en **continuar**.

A screenshot of a mobile registration form for PICHINCHA envíos. The form is titled "¡Regístrate y envía dinero a Ecuador!" and asks for an email address, a confirmation of the email, and the type of document. It also includes checkboxes for accepting the Privacy Policy and Pre-contractual Information, and a "Continuar" button. A link for "Inicia sesión" is visible at the bottom.

PICHINCHA envíos

¡Regístrate y envía dinero a Ecuador!

Ingresa tus datos y déjanos conocerte

Todos los campos son necesarios para continuar

Correo electrónico

Ej: nombre@mail.com

Confirma tu correo electrónico

Ej: nombre@mail.com

Tipo de documento

Selecciona una opción

He leído y acepto la [Política de Privacidad](#)

He leído y acepto la [Información Precontractual](#)

Continuar

Si ya eres cliente [Inicia sesión](#)



Ingresas tu teléfono móvil

- Te enviaremos un **código SMS** que deberás introducir para confirmar que esté correcto.
- Haz clic en **continuar**.

The screenshot shows the 'Indicanos tu número móvil' screen. At the top, it says 'Ingrésalo aquí' with a Spanish flag and '+34'. There is a text input field for the number. Below the field is a blue information box that says 'Antes de continuar, asegúrate que tu móvil esté escrito correctamente.' At the bottom, there is a yellow 'Continuar' button.

The screenshot shows the 'Te enviamos un código de seguridad por SMS' screen. It says 'Ingresa el código recibido al móvil **** *'. There are six input fields for the code. Below them is a blue information box that says 'Por tu seguridad, solo cuentas con tres intentos para ingresar tu código.' At the bottom, there is a yellow 'Continuar' button and a link that says '¿No recibiste el código?'.

The screenshot shows the 'Decide cómo quieres que tratemos tus datos personales' screen. It has two radio button options: 'Acepto recibir comunicaciones comerciales de productos de Banco Pichincha España, S.A. a través de cualquier canal físico, telefónico o digital.' and 'Acepto que Banco Pichincha España, S.A. me envíe comunicaciones comerciales de productos de empresas colaboradoras, a través de cualquier canal físico, telefónico o digital.' At the bottom, there is a yellow 'Continuar' button.

- Ahora, si lo deseas, puedes darnos tu consentimiento para recibir comunicaciones comerciales del Banco o de empresas colaboradoras.
- Indica con un visto **si estás de acuerdo**.
- Haz clic en **continuar**.

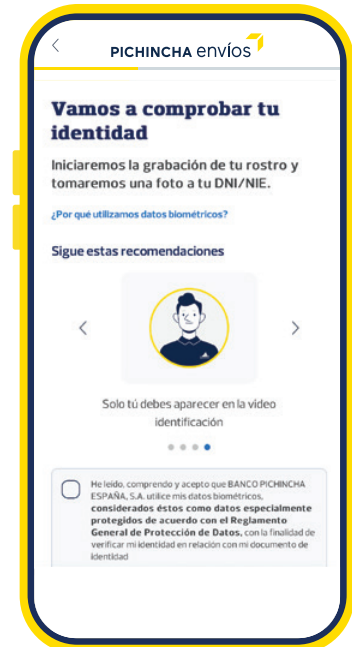


Vídeo identificación

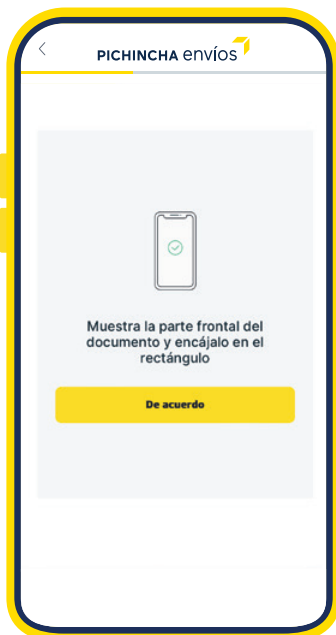
- Ten a mano tu **DNI/NIE**.
- Iniciaremos la grabación de tu rostro y **haremos una foto al anverso y reverso de tu DNI/NIE**.
- Después, debes tomarte un **selfie**.
- Antes de comenzar, **lee y, si lo deseas, acepta** el uso y tratamiento de tus **datos biométricos** para verificar tu identidad. En caso contrario, también podrás hacerlo en nuestras oficinas.

Recomendaciones:

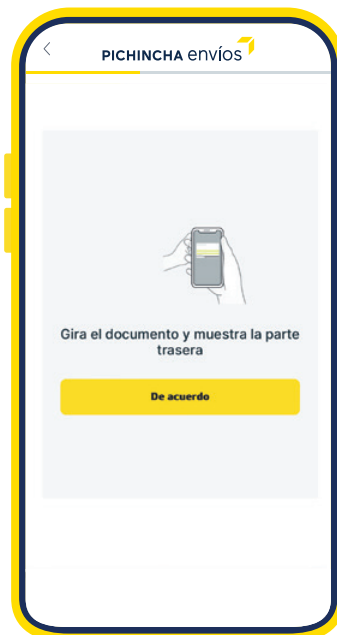
- Tu documento tiene que ser original y estar en vigor.
- Elige un lugar bien iluminado.
- Asegúrate que tu conexión a internet sea rápida y estable.
- Solo tú debes aparecer en la vídeo identificación.



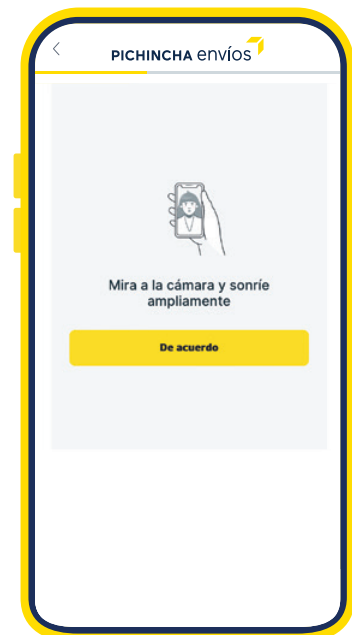
Anverso documento de identidad



Reverso documento de identidad



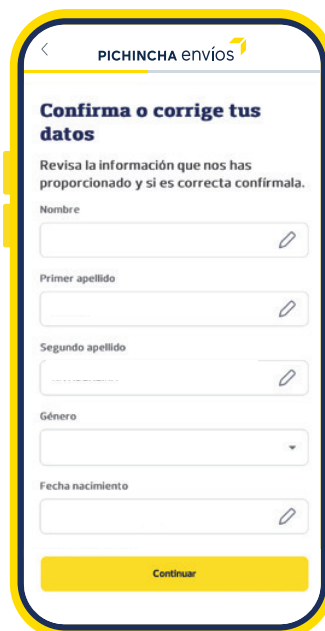
Selfie



Si en ese momento no estás listo, puedes seguir con tu registro más tarde. Al hacer clic en "**Continuar en otro momento**", te enviaremos un correo electrónico para que puedas retomar el proceso en el paso donde lo dejaste.

Completa tus datos personales

- Es importante que valides que todos los campos tengan la **información correcta**.
- Haz clic en **continuar**.




The screenshot shows a mobile app interface for PICHINCHA envíos. The title is "Confirma o corrige tus datos". Below the title, it says "Revisa la información que nos has proporcionado y si es correcta confírmala." There are five input fields: "Nombre", "Primer apellido", "Segundo apellido", "Género" (a dropdown menu), and "Fecha nacimiento". Each field has a small edit icon (pencil) to its right. At the bottom, there is a yellow button labeled "Continuar".

- Busca tu dirección de domicilio, pulsa en continuar y confirma que los datos sean correctos. Haz clic en **continuar**.



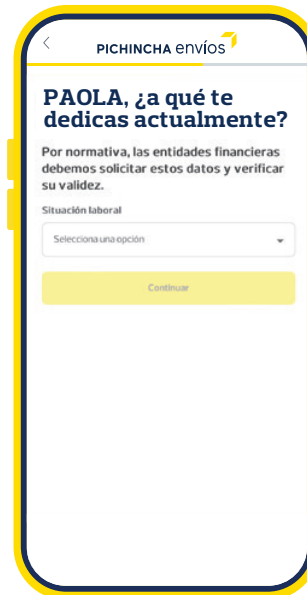
The screenshot shows a mobile app interface for PICHINCHA envíos. The title is "PAOLA, cuéntanos ¿dónde vives?". Below the title, it says "Ingresa tu dirección". There is a text input field with the placeholder "Ingresa tu dirección". Below the input field, there is a link that says "¿No encuentras tu dirección? Escríbela manualmente." At the bottom, there is a yellow button labeled "Continuar".



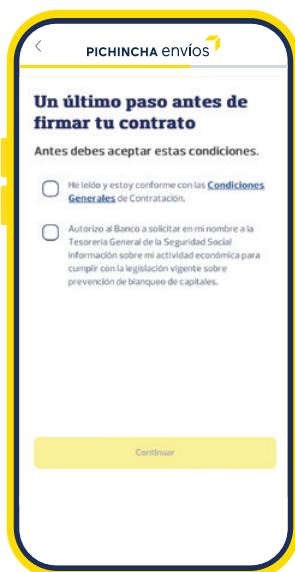
The screenshot shows a mobile app interface for PICHINCHA envíos. The title is "PAOLA, cuéntanos ¿dónde vives?". Below the title, it says "Ingresa tu dirección". There is a text input field with the placeholder "Ingresa tu dirección". Below that, it says "Información adicional sobre tu dirección" and "Ingresa detalles de tu dirección". There are three more input fields: "Tipo de vía", "Nombre de vía", and "Código postal". At the bottom, there is a yellow button labeled "Continuar".

Debemos conocer tu situación laboral

- Te informamos que **no es obligatorio que estés trabajando para utilizar nuestro servicio.**
- Haz clic en **continuar.**
- Debes **aceptar las condiciones.**
- **Tienes que completar la información adicional solicitada,** según la situación laboral que hayas seleccionado previamente.



- **Lee, y acepta** las Condiciones Generales y, **si lo deseas,** también la solicitud de información de tu actividad económica a la Tesorería General de la Seguridad Social, con el fin de que podamos verificar tus ingresos o actividad económica declarada y de este modo no te tengamos que pedir información adicional (ej: declaración de renta, vida laboral, etc).
- Ahora debes **firmar** el contrato del servicio que visualizarás en la pantalla. Para hacerlo, te aparecerá un recuadro para que **ingreses el código que recibirás vía SMS.**
- Escribe el código y pulsa en **Firmar.**
- **Por correo electrónico,** recibirás una copia de los contratos que acabas de firmar.



Descárgate la aplicación

- Una vez firmado el contrato, **descárgate la aplicación. Está disponible en App Store y Google Play.**
- Nuestro equipo validará tu registro y, si todo está correcto, **te enviará un correo electrónico con una contraseña para que hagas tu primer giro a Ecuador.**
- Si tienes dudas, puedes llamarnos al **91 593 00 00 / 900 909 111**, de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00.



¡Gracias por confiar en Pichincha Envíos!

